



POLITIKA KVALITETA IZJAVA

Politika kontinualnog unapređenja kvaliteta usluga koje izvodi Direktorat i lučke kapetanije, trajno je opredjeljenje Ministra, Generalnog direktora, Lučkog kapetana i zapošljenih, što se postiže:

- Isporuka izvrsnih usluga: Naša glavna svrha je pružanje usluga u Direktoratu i lučkim kapetanijama koje će nadmašiti očekivanja korisnika usluga i zadovoljiti njihove potrebe. Aktivno ćemo prikupljati povratne informacije korisnika kako bismo neprestano unapređivali našu ponudu.
- Pridržavanje zakona i standarda: Naša praksa će biti u potpunom skladu sa zakonodavstvom Crne Gore, međunarodnim pomorskim propisima i konvencijama. Obezbjedićemo dosledno poštovanje svih relevantnih propisa u našim aktivnostima.
- Partnerstvo i saradnja: Svjesni važnosti saradnje, aktivno ćemo sarađivati s centrima za obuku pomoraca, srednjim pomorskim školama, fakultetima za pomorstvo, lukama, brodogradilištima, drugim ministarstvima, lokalnom zajednicom i njenim organima kako bismo doprinjeli boljem pomorskom sektoru.
- Stalno unaprijeđenje: Svi zaposleni u Direktoratu i lučkim kapetanijama će aktivno učestvovati u neprekidnom unapređenju sistema menadžmenta kvalitetom. Naš cilj je postizanje nivoa kvaliteta rada koji se može mjeriti s najboljim praksama ministarstava u razvijenim zemljama.
- Sistemski pristup: Naša organizacija primjenjuje procesni i sistemski pristup u upravljanju poslovima. Ovo će omogućiti bolju efikasnost i doslednost u našim aktivnostima.
- Upravljanje rizicima i prilikama: Prepoznaćemo rizike i prilike koje se odnose na naše aktivnosti i primjenićemo odgovarajuće mjere kako bismo obezbjedili stalno poboljšanje menadžmenta kvalitetom.
- Donošenje odluka na osnovu činjenica: Naše odluke će biti bazirane na objektivnim činjenicama i analizi podataka kako bismo obezbjedili efikasno upravljanje.
- Kontinuirano obrazovanje i usavršavanje: Svi naši zaposleni će imati pristup permanentnom i planskom obrazovanju kako bi se osposobili sa aktuelnim znanjima iz oblasti djelatnosti, struke i savremenog menadžmenta kvalitetom.

Preduzimljivom poslovnom politikom u pomenutim oblastima Generalni direktor i Lučki kapetan će u okvirima mogućnosti i ambijenta koga stvara zajednica težiti da Direktorat i lučke kapetanije budu:

- Naša preduzimljiva poslovna politika će težiti da Direktorat i lučke kapetanije budu ključni akteri u ostvarivanju interesa i potreba pomorske privrede i šire društveno-političke zajednice.
- Naš prioritet će biti potpuna usredsređenost na korisnike usluga, pružajući im najviši kvalitet i odgovarajući servis.
- Naši odsjeci će maksimalno iskoristiti sposobnosti naših zaposlenih kako bi postigli najbolje rezultate, istovremeno doprinoseći ostvarivanju maksimalne koristi za Direktorat, Ministarstvo i lučke kapetanije.
- Naši odsjeci će promovisati partnerski odnos s društvom i korisnicima usluga kako bi stvorili afirmativnu vrijednost za društvo u cjelini i korisnike usluga.
- Naš cilj je da budemo lideri u primjeni savremenih menadžment tehnika i da unapređujemo ekološku održivost u teritorijalnim i unutrašnjim morskim vodama Crne Gore.

Podgorica, 07. oktobar 2024. godine.

Anto Stanišić

Predstavnik rukovodstva za kvalitet



MINISTAR

Filip Radulović